

國立故宮博物院南部院區 109 年度第 1 屆青年志工招募簡章

壹、緣起

為推廣博物館教育，提供青年學生深入瞭解故宮文物的機會，鼓勵學生參與博物館推廣教育、觀眾服務等活動，以增進學生對人文藝術的興趣和提升品格素養。

貳、目的

- 一、以博物館作為美育薰陶場域，鼓勵青年學生藉由參與博物館教育推廣活動，啟發無限可能的創造力與表達力，並培育認識公共服務的精神價值。
- 二、提供青年學生深入瞭解故宮文物的機會，達成文化扎根實效。
- 三、藉由多元課程與博物館學習環境，引導青年學生對人文藝術的興趣和認知。
- 四、鼓勵青年學生參與觀眾服務活動，發揚熱心公益之美德。

參、對象與報名

一、對象：

- (一) 嘉義縣市公私立高中、高職一年級升二年級在學學生（須能自行負擔培訓、服務期間之交通與食宿問題）。
- (二) 具備服務熱忱、創意和活力，喜歡主動與人分享者。
- (三) 對故宮文物有興趣，且重視人際包容、團隊合作與社會互動。
- (四) 能兼顧學校課業與志工勤務者。
- (五) 須全程參與培訓、考核、值勤服務。

二、報名方式：

- (一) 報名日期：即日起至 109 年 7 月 8 日止。
- (二) 報名文件：請填妥附件一：報名表，請附上兩吋照片與學生證影本(或相關就學證明影本)、附件二：家長同意書、附件三：國立故宮博物院蒐集個人資料告知同意書。
- (三) 報名方式：E-mail 通訊報名，並以 E-mail 收件時間為憑。請詳填附件申請表各項資料，並詳細回答相關問題，複製相關內容、另存新檔(檔名為報名青少年姓名)後 Email 至：

sbvolunteer@npm.gov.tw，信件主旨請註明報名「109年故宮南院青年志工招募」。

(四) 寄件後3天內如未收到本處電子郵件回復，請來電主辦單位確認是否完成報名。

(五) 相關資料未於報名期限內檢附齊全或格式不符者，視為資格不符不予受理。

肆、遴選方式

一、採申請審查制，經書面審查擇優錄取30名，備取10名。相關資料恕不退件。

二、錄取名單將於109年7月10日17:00前公布於南院網站最新消息，請自行上網閱覽(網址：<http://www.npm.gov.tw>)。另將以電子郵件寄發錄取通知及注意事項。

伍、培訓課程

一、培訓課程表：南院得視情形酌予調整。

日期	時間	課程名稱	地點
第一天 7月15日 (週三)	9:00-9:30	報到	兒創教室
	9:30-11:00	相見歡與認識故宮南院	
	11:00-11:10	下課時間	
	11:10-12:00	服務禮儀及導覽技巧	
	12:00-13:30	午餐與午休	兒創教室
	13:30-14:20	人氣國寶展廳介紹	兒創教室
	14:20-14:30	下課時間	
	14:30-15:00	人氣國寶展導覽	S302
	15:00-15:10	下課時間	兒創教室
	15:10-16:00	兒童創意中心介紹及導覽	
	16:00-16:10	下課時間	

	16:10-17:00	導覽解說稿整理	
	17:00-	賦歸	
第二天 7月17日 (週五)	10:00-13:00	戲劇工作坊	兒創教室
	13:00-14:00	午餐與午休	記者接待室
	14:00-17:00	戲劇工作坊	兒創教室
	17:00-	賦歸	
第三天 7月18日 (週六)	9:00-9:30	報到	集賢廳
	9:30-11:00	芳茗遠播—亞洲茶文化展 展覽介紹	
	11:00-11:10	下課時間	
	11:10-12:00	茶文化展廳導覽	S202
	12:00-13:30	午餐及休息	記者接待室
	13:30-15:00	佛陀形影—院藏亞洲佛教藝 術之美展廳介紹	集賢廳
	15:00-15:10	下課時間	
	15:10-16:00	佛教展廳導覽	S303
	16:00-16:10	下課時間	集賢廳
	16:10-17:00	導覽解說稿整理	
17:00-	賦歸		
第三天 7月19日 (週日)	9:00-9:30	報到	集賢廳
	9:30-11:00	翰墨空間—故宮書畫賞析展廳 介紹	
	11:00-11:10	下課時間	
	11:10-12:00	書畫展廳導覽	S203
	12:00-13:30	午餐與午休	記者接待室
	13:30-15:00	皇帝的多寶格展覽介紹	集賢廳

	15:00-15:10	下課時間	
	15:10-16:00	皇帝的多寶格展廳導覽	S303
	16:10-17:00	導覽解說稿整理	集賢廳
	17:00-	賦歸	

二、培訓須知：

- (一)學員須全程參與培訓課程，並請自備健保卡、水壺（杯）、文具、雨具及個人所需物品。
- (二)培訓期間學員若有無故遲到、早退或中途離席，或違反課堂紀律致影響他人學習等不符本院各項規定之情形，且屢經提醒及勸導後仍未改正者，主辦單位得取消資格。
- (三)午餐統一由本院代訂便當（70 元/天），請於第一天報到時告知葷、素食。

陸、培訓與考核

一、培訓

- (一) 培訓時間：109 年 7 月 15 日~7 月 19 日（7 月 16 日不上課），為期 4 天。
- (二) 培訓期間請穿著白色上衣、素色長褲，且須全程參與培訓課程，遲到、早退或中途離席者，取消資格。

二、考核

- (一) 考核資格：須全程參與培訓課程者，方可參加考核。
- (二) 考核日期：109 年 7 月 30 日-31 日，採分組進行。（未能參加者，以棄權論）。
- (三) 考核方式：現場示範「皇帝的多寶格」展覽與互動引導內容。
- (四) 考核通知：考核結果將於 8 月 3 日前以電子郵件通知。考核通過者，方可參與值勤服務；考核未通過者，取消資格。

柒、值勤與服務

- 一、須通過考核者，方可參與南院值勤服務。
- 二、值勤時段與次數：分 2 階段執勤。

(一) 第一階段

1. 服務期間:109年8月8日-109年8月31日。
2. 執勤時段: 上午9:00-13:00、下午13:00-17:00。
3. 值勤次數: 本階段需值勤2次, 每次4小時。(每次可自由選擇半天或全天值勤)

(二) 第二階段

1. 須完成第一階段2次值勤者, 且值勤表現良好, 方可申請登記參加第二階段服務。
2. 服務期間:109年10月1日-110年3月28日。
3. 值勤次數: 本階段需值勤8次, 每次4小時。(每次可自由選擇半天或全天值勤)

三、服務內容:

- (一) 支援南院週末親子導覽服務。
- (二) 支援南院兒童創意中心(以下簡稱兒創中心)參觀引導工作。
- (三) 以兒創中心各區展示提供駐點式導覽服務。
- (四) 協助整理兒創中心展示教材教具。

捌、資格認證與服務證明

- 一、導覽考核通過者, 授予南院志工證, 成為本年度正式青年志工, 並開始排班參與值勤服務。
- 二、完成每個階段規定之值勤次數, 無遲到、早退、曠職及服務不良紀錄(含考核成績及服務情形等), 並歸還志工證者, 發給服務證明。

玖、值勤須知

- 一、值勤時間:每次4小時。
 - (一)上午班9:00-13:00; 下午班13:00-17:00。
 - (二)值勤前10分鐘完成備勤準備, 不得遲到早退。
 - (三)服務時段結束, 務必與接班志工完成交接後, 方能離開崗位。
- 二、值勤時間無故遲到早退或擅自離開工作崗位者, 視為曠班。
- 三、每次值勤時均應親自至兒創中心辦理簽到與簽退, 不得委託他人

代理。

- 四、值勤時請穿著律定制服及佩掛志工服務證，以茲識別。
- 五、值勤期間，請穿著白色襯衫、深色長褲、包鞋，並佩掛志工服務證，服務態度親切有禮，勿嘻鬧、聊天，並遵守院內相關規定。
- 六、保持「兒創教室、記者接待室」（青年志工休息處）環境整潔，嚴禁擅自炊食或使用私人電器用品。離開時須將桌椅歸位，帶走私人物品。
- 七、值勤態度須親切有禮，勿破壞公物、群聚聊天、喧嘩嬉鬧，並遵守本院內相關規定。
- 八、非特殊理由勿任意自行調動排定之工作，以維持服務品質。
- 九、第一次報到發給志工證，最後一次執勤時需繳回；未遵守者不發給本院志願服務證明書，亦不登錄學校公共服務時數。

拾、志工福利

- 一、完成培訓及考核者，執勤時間由本院發給志工證及辦理保險。
- 二、服務期間，青年志工可憑志工證免費參觀故宮南院展覽，及優惠購買本院各項出版品、紀念品及餐飲服務等。
- 三、志工證限本人使用，嚴禁轉借他人使用。如有查獲轉借之實者，本院得取消青年志工資格，不得異議。

拾壹、請假規則

- 一、值勤當日無故未到者，視同曠班。
- 二、事假須於值勤3日前告知請准（電話或電子郵件），臨時請病假者請於原定到勤時間前以電話（05-3620-555 轉 65811）通知。
- 三、值勤當日如遇颱風、地震等天然災害，將依據嘉義縣政府及青年志工居住當地縣市政府所發布之停止上班、上課訊息，以公假辦理（僅計入服勤次數，不列入服勤總時數）。
- 四、無論事假、病假或公假，仍須於各階段期限內服滿規定時數。
- 五、未親自簽到、簽退或無故遲到、早退者視為缺席，缺席3次視為自動放棄志工資格。
- 六、未依規定請假以曠班論，曠班達3次以上即取消志工資格。

拾貳、注意事項

- 一、所有志工服務均為無給職，亦不補助誤餐費、交通費。
- 二、培訓課程須全程參與。
- 三、服務期滿或服務資格撤銷時，須繳回志工服務證。

拾參、聯絡方式

承辦單位：國立故宮博物院南院處

洽詢電話：(05) 362-0555 轉 65811

電子郵件：svolunteer@npm.gov.tw。

拾肆、本計畫奉核定後實施，修正時亦同。

基本資料 (請以正楷書寫，字跡清楚，以利聯繫建檔)			
姓名			
護照英文拼音 <small>請務必填寫與護照相同之拼音方式</small>			
出生年月日	請附上 2 吋照片。		
就讀學校 <small>學校/年級/班級</small>			
連絡電話			
電子信箱			
地 址	□□□□□	縣/市	市/鄉/鎮/區
	路/街	段	巷 號 樓
緊急連絡人姓名		關係	
聯絡電話		電子信箱	
學生證反面或相關就學證明影本			
黏貼處			

請讓我們更了解你！

(請報名者自行填寫)

1. 你曾經來過故宮南院嗎?覺得故宮南院是一個什麼樣的地方呢?

2. 請以 300 字簡述個人特質、參與動機及未來學習方向。

3. 你覺得博物館教育活動中哪些比較受到青少年的青睞?請從以下的活動中選擇:(1)演講、(2)研習、(3)導覽、(4)表演/戲劇活動、(5)多媒體影片、(6)互動裝置設備探索館藏與展覽 (7)其他,請略加說明為何?
(以上可以複選),並請敘述原因。

給家長的一封信

各位家長好：

感謝您對國立故宮博物院南部院區「第 1 屆青年志工招募計畫」的支持！為讓孩子發展正確的品格責任觀念、學習自我成長與志願服務精神，報名前請協助確認貴子弟可配合簡章所載本院青年志工培訓規定與志願服務值勤須知，感謝您的支持與配合。

國立故宮博物院 敬上

家長同意書

茲同意 _____ 參加國立故宮博物院南部院區第 1 屆青年志工培訓課程及志願服務，有關貴院 109 年 7 月-110 年 3 月之培訓及值勤流程、志願服務內容與規則，本人已充分瞭解各項規範。

此致

國立故宮博物院

學生家長：_____（請親自簽名）

中華民國 _____ 年 _____ 月 _____ 日

國立故宮博物院蒐集個人資料告知同意書

(請列印親筆簽名後寄送掃描檔)

一、國立故宮博物院(以下稱本院)為辦理「南部院區109年度青年志工招募計畫」，蒐集報名者個人資料，依照個人資料保護法(下稱本法)告知下列事項：

(一) 機關或單位名稱：國立故宮博物院南院處

(二) 蒐集之目的：

1. 辦理「南部院區109年度青年志工招募」活動之報名資料。
2. 活動照片之拍攝及利用。
3. 圖書文獻館讀者資料管理所需。

(三) 個人資料之類別：姓名、護照英文拼音、出生年月日、就讀學校、聯絡電話、電子信箱、緊急聯絡人(關係、聯絡電話、電子信箱)、學生證或相關就學證明影本。

(四) 個人資料利用之期間、地區、對象及方式：

1. 期間：

- (1) 報名當天至各場次活動結束後七日。
- (2) 報名當天至110年6月30日。

2. 地區：國立故宮博物院。

3. 對象：報名者個人資料於上列利用期間內由本院南院處承辦人保管。

4. 方式：

- (1) 於上列利用期間屆滿後，報名但未錄取者個人資料予以銷毀。
- (2) 於上列利用期間屆滿後，本院僅保留報名者姓名及電子郵件信箱，部分活動則經參加人同意後另保留學校、系所及聯絡電話，其餘資料予以銷毀。
- (3) 本次活動係給予參加人資格認證，報名者個人資料由本院保存，當事人如於本次活動後請求刪除，本院亦可配合刪除，惟無法保存認證之資格。
- (4) 圖書文獻館讀者紙本申請書及系統讀者檔，可應讀者要求銷毀/刪除。

5. 當事人依本法第3條規定得行使之權利及方式：

「當事人就其個人資料依本法規定行使之下列權利，不得預先拋棄或以特約限制之：

- 一、查詢或請求閱覽。
- 二、請求製給複製本。
- 三、請求補充或更正。
- 四、請求停止蒐集、處理或利用。
- 五、請求刪除。」

6. 當事人得自由選擇提供個人資料時，不提供對其權益之影響：無法報名及參加活動。

二、報名者於報名前已詳閱上列各項並同意提供個人資料。

報名者簽章：_____（請以正楷親筆簽名）

日 期： 年 月 日